



ALGEMENE VOORWAARDEN HUISARTSEN VAN NEDERLAND

Artikel 1 Definities

- 1.1 HvNL: Huisartsen van Nederland B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77799755
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met HvNL een Overeenkomst aangaat.
- 1.3 Overeenkomst: een overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en HvNL met betrekking tot het leveren van support en implementatie diensten door HvNL aan Opdrachtgever teneinde de Klinik Access Software van Klinik Healthcare Solutions (Company with limited liability) bij Opdrachtgever te begeleiden en implementeren en waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
- 1.4 Diensten: het aansluiten van de Opdrachtgever op de Klinik Acces Software (de 'implementatie') en het leveren van supportdiensten bij het gebruik daarvan.
- 1.5 Licenties: een gebruiksrecht ten behoeve van Klinik Access Software van Klinik Healthcare Solutions.
- 1.6 Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten die door HvNL worden gedaan, respectievelijk gesloten, tenzij door HvNL van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- 2.2 Indien Opdrachtgever Algemene Voorwaarden hanteert, worden deze nadrukkelijk door HvNL van de hand gewezen en zullen deze voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 2.3 HvNL is gerechtigd de algemene voorwaarden ten alle tijden te wijzigen. Hiervan wordt een schriftelijke mededeling gedaan.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk ter hand gesteld en online gepubliceerd op de website van HvNL www.huisartsenvannederland.nl en op iedere Offerte dan wel Overeenkomst wordt hier schriftelijk naar verwezen.
- 2.5 Opdrachtgever stemt in met de toepassing van de Algemene Voorwaarden door ondertekening van de Overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van de opdracht van Opdrachtgever door HVNL, waarna Opdrachtgever het 'onboardingsformulier' ondertekend.
- 3.2 Bevestiging kan elektronisch (e-mail), telefonisch of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk (per brief) plaatsvinden. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen binnen drie werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging - doch voor de start van de uitvoering van de Overeenkomst - schriftelijk of elektronisch bezwaar maakt.



Artikel 4 Levering Diensten

- 4.1** HvNL is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar Diensten over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op HvNL rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van HvNL op vergoeding van alle schade door Opdrachtgever.
- 4.2** HvNL behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, af te zien van, gedeeltelijke of volledige, uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3** Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Van voorgaande bepalingen kan enkel afgeweken worden door een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen, in welk geval HvNL bij een niet tijdig verrichte Dienst door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke dient te worden gesteld.
- 4.4** HvNL doet al het mogelijke om de Diensten binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Een niet tijdig verrichte Diensten geeft Opdrachtgever niet het recht om enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de Overeenkomst te laten verrichten.
- 4.5** Alle Diensten die HvNL levert worden uitsluitend digitaal uitgevoerd. Er vindt derhalve geen dienstverlening plaats op locatie van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Garanties

- 5.1** De garantie met betrekking tot de door HvNL geleverde Diensten beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de Klinik Healthcare Solutions toegekende garantie.
- 5.2** Opdrachtgever heeft jegens HvNL enkel recht op garantie indien en voor zover aan HvNL garantie wordt verstrekt door Klinik Healthcare Solutions.
- 5.3** Iedere garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zelf wijzigingen aan de geleverde software verricht of laat verrichten, of bij beschadiging(en) die niet het gevolg is van normaal gebruik.

Artikel 6 Agentschap, gebruik en licentie

- 6.1** HvNL is op basis van een schriftelijke overeenkomst met Klinik Healthcare Solutions gerechtigd om op te treden als 'Agent' van de Klinik Acces Software.
- 6.2** In haar hoedanigheid van Agent als bedoeld onder lid 1, is HvNL niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de producten van Klinik Healthcare Solutions. HvNL is wel in de gelegenheid om door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen of verbetersuggesties bespreekbaar te maken met Klinik Healthcare Solutions in het kader van de supportdiensten die HvNL levert. Alleen Klinik Healthcare Solutions is ook beslissingsbevoegd om wijzigingen daadwerkelijk door te voeren.



- 6.3** Opdrachtgever verkrijgt via een separaat te sluiten overeenkomst met Klinik Healthcare Solutions een licentie om de Klinik Acces Software binnen de praktijk te mogen gebruiken. De licentievoorwaarden, zoals overeengekomen tussen Opdrachtgever en Klinik Healthcare Solutions, zijn hierop van toepassing.

Artikel 7 Intellectuele Eigendom

- 7.1** Alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Klinik Acces Software behoren toe aan Klinik Healthcare Solutions en gaan in geen geval over op de Opdrachtgever.
- 7.2** Klinik Healthcare Solutions is exclusief eigenaar van de Klinik Acces Software.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1** HvNL is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik door Opdrachtgever van de producten of diensten.
- 8.2** Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is onze aansprakelijkheid voor directe schade jegens Opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeksgebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door Opdrachtgever aan ons betaalde factuurbedrag van de Overeenkomst exclusief BTW en zal in geen geval het bedrag overstijgen wat de aansprakelijkheidsverzekeraar van HvNL zal uitkeren.
- 8.3** Opdrachtgever vrijwaart HvNL van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met de Overeenkomst, producten en/of diensten.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1** Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Zodra duidelijk is dat de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, heeft de wederpartij het recht deze Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.
- 9.2** Onder overmacht wordt in dit verband verstaan: een tekortkoming die HvNL niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek).



Artikel 10 Privacy

- 10.1** In het kader van de privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming: de 'AVG'), kwalificeert HvNL uitsluitend als verwerker. HvNL verwerkt zelf geen persoonsgegevens voor eigen doeleinden.
- 10.2** HvNL heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Klinik Healthcare Solutions en zal dit tevens doen met haar Opdrachtgevers teneinde aan de op haar rustende privacyverplichtingen te kunnen voldoen.

Artikel 11 Klachten en Geschillen

- 11.1** Indien onverhoopt een klacht ontstaat naar aanleiding van de geleverde Diensten door HvNL, treden Partijen eerst in overleg om de klacht onderling op te lossen.
- 11.2** HvNL is gerechtigd een geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval HVNL Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Aldus vastgesteld op 1 juli 2022 door het bestuur van HVNL
